



# CITTÀ DI RAGUSA

[www.comune.ragusa.it](http://www.comune.ragusa.it)

**SETTORE VII - Servizi alla Persona e Politiche dell'Istruzione**

Via M. Spadola n. 56 – [protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it](mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it) / [ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it](mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it)

**AI DIRIGENTI SCOLASTICI  
LORO SEDI**

CIRCOLO DIDATTICO - PALAZZELLO-RAGUSA  
Prot. 0006537 del 02/09/2022  
V-6 (Entrata)

alla Ditta **SIRISTORA FOOD & GLOBAL SERVICE**  
**/GRANMENU**

Via pec [siristora@pec.it](mailto:siristora@pec.it)  
[gran.menu@pec.it](mailto:gran.menu@pec.it)

e p.c *al Sindaco*

*all'Assessore al ramo*

## **Oggetto: Avvio servizio di mensa scolastica a.s. 2022/23 – nota informativa**

Si rende noto che a decorrere dall'anno scolastico 2022-23 sarà attiva l'iscrizione al Servizio di Mensa scolastica on-line attraverso il portale del Comune di Ragusa, in collaborazione con il gestore del servizio refezione ditta Siristora/GranMenù.

Il genitore, accedendo al link indicato sull'homepage del Comune, potrà visualizzare on line da qualunque pc o dispositivo mobile il modulo di iscrizione, e compilare i campi obbligatori inerenti le informazioni richieste per l'attivazione del servizio.

Come ogni anno, è indispensabile indicare il valore dell'ISEE del nucleo familiare valido all'atto dell'iscrizione per essere inseriti in una fascia di contribuzione. In mancanza di ISEE, l'utente può scegliere se inserirsi nella fascia alta (non presenta ISEE) oppure nella fascia temporanea (in attesa di ISEE). Al termine della procedura di registrazione effettuata dall'utente, a seguito della quale ogni iscritto riceverà codici di accesso al portale mensa, l'iscrizione è da intendersi confermata d'ufficio. *Non è pertanto necessario, da quest'anno, presentare alcuna domanda di iscrizione in formato cartaceo.*

Attraverso il portale mensa il genitore potrà effettuare qualsiasi operazione inerente il servizio: pagamenti, verifica pasti prenotati, informazioni sul menù, ecc.

Per qualsiasi informazione e chiarimento, l'utenza avrà a disposizione i seguenti contatti:

- email: [assistenza.ragusa@siristora.com](mailto:assistenza.ragusa@siristora.com)

- **DITTA SIRISTORA/GRANMENU**: 0932 – 777160 / 095 – 7021147 int. 3

- **UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE**: 0932-676848-854-870

Si comunica altresì che il servizio di refezione scolastica presso i plessi d'infanzia e primaria prenderà avvio il **3 ottobre 2022**.

Si chiede pertanto ai sigg. dirigenti, nelle more dell'avvio del servizio, di trasmettere allo scrivente ufficio, entro la data del 20 settembre p.v., il numero esatto di insegnanti e collaboratori usufruenti del pasto, suddivisi per i vari plessi.

Confidando nella consueta proficua collaborazione con tutti i dirigenti scolastici, e augurando un sereno avvio di anno scolastico, è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

**IL RESPONSABILE UFFICIO P.I**

Dr.ssa Patrizia Calabrese

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE VII**

Dr. Salvatore Guadagnino

**U**  
COMUNE DI RAGUSA  
Comune di Ragusa  
Protocollo N. 0109391/2022 del 01/09/2022